Почему нет счетов на оплату взноса на капитальный ремонт

за октябрь 2015 года

Собственников помещений в многоквартирных домах Туапсинского района, формирующих фонд капитального ремонта на счете регионального оператора, волнует вопрос: «Почему не было счетов на оплату взноса на капитальный ремонт за октябрь 2015 года».

НКО «Фонд капитального ремонта МКД» велась работа по модернизации программного комплекса АСУ ЖКХ и изменению лицевых счетов (с 11-значных на 13-значные), которая должна была ускорить процедуру запуска платформы «Личный кабинет собственника». В процессе модернизации произошел технический сбой, вследствие которого были отпечатаны квитанции на оплату взноса на капитальный ремонт за октябрь 2015 года, содержащие неактуальную информацию.

В целях недопущения ошибок при приеме платежей у собственников помещений МКД за октябрь 2015 года, руководством НКО «Фонд капитального ремонта МКД» было принято решение не доставлять данные квитанции на оплату взноса на капитальный ремонт.

На данный момент работа системы восстановлена, номера лицевых счетов оставлены без изменений (11-значные), а с банками, принимающими платеж на капитальный ремонт, проведена работа по сверке данных.

В начале декабря собственники получат квитанции за ноябрь 2015 года, в квитанциях не отображена сумма задолженности по взносам на капитальный ремонт. Учитывая этот факт, региональный оператор обращается с просьбой к собственникам, у которых имеется задолженность за прошлые месяцы, оплатить имеющуюся задолженность по взносам на капитальный ремонт при внесении платы за ноябрь.

Региональный оператор приносит свои извинения за доставленные неудобства.