



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН

от 16.03.2011

№ 508

г.Туапсе

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги: «Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего»

В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1370-КЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Краснодарском крае», Законом Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1372-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае государственными полномочиями Краснодарского края по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних» п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги: «Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего» (прилагается).
2. Управлению по связям с общественностью и СМИ администрации муниципального образования Туапсинский район (Носко) разместить настоящее постановление в средствах массовой информации.
3. Отделу информатизации управления делами администрации муниципального образования Туапсинский район (Чубуков) разместить на сайте администрации муниципального образования Туапсинский район настоящее постановление.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования Туапсинский

район О.А.Кочегарову.

5. Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Глава
муниципального образования
Туапсинский район

В.В.Лыбанев

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЁН

постановлением администрации
муниципального образования

Туапсинский район

от 06.03.2016 № 50*

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению муниципальной услуги:

«Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной
доверенности от имени несовершеннолетнего»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги: «Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего» (далее – Административный регламент), разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги; определяет сроки и последовательность действий отраслевых органов администрации муниципального образования Туапсинский район и ее должностных лиц.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего (далее - муниципальная услуга).

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется непосредственно управлением по опеке и попечительству, вопросам семьи и детства администрации муниципального образования Туапсинский район (далее – Управление).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги

Конечным результатом предоставления Управлением муниципальной услуги является:

- разрешение на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего (далее - разрешение);
- уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги не превышает 15 календарных дней с момента обращения получателя с заявлением в МКУ «Многофункциональный функциональный центр Туапсинского района» (далее - МКУ «МФЦ Туапсинского района») или в Управление на имя начальника управления по опеке и попечительству, вопросам семьи и детства администрации муниципального образования Туапсинский район и предоставления необходимых документов, указанных в п. 2.6. настоящего Административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Закон Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1370-КЗ «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Краснодарском крае»;
- Закон Краснодарского края от 29 декабря 2007 года № 1372-КЗ «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае государственными полномочиями Краснодарского края по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних»;
- Положение об управлении по опеке и попечительству, вопросам семьи и детства администрации муниципального образования Туапсинский район, утвержденным решением Совета муниципального образования Туапсинский район от 27 января 2011 года № 405.

2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Для получения муниципальной услуги законные представители (оба родителя, опекуны, попечители) (приложение №№ 1, 2, 4) обращаются в МКУ «МФЦ Туапсинского района» или в Управление с заявлением.

К заявлению получатель муниципальной услуги прилагает:

1. Копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность заявителей - законных представителей (обоих родителей, опекуна, попечителя) с предъявлением оригинала;

2. Копия паспорта доверенного лица;

3. Заявление несовершеннолетнего от 10 лет согласно приложению № 5;

4. Копия свидетельства о рождении ребенка;

5. Копия паспорта несовершеннолетнего от 14 лет;

6. Заявление несовершеннолетнего от 14 лет (приложению № 3);

7. Выписка из лицевого счета квартиры или выписка из домовой книги, где зарегистрирован ребенок;

Если доверенность выдается для заключения договора приватизации от имени несовершеннолетнего:

8. Выписка из лицевого счета приватизируемой квартиры;

9. Ордер или договор социального найма жилого помещения;

10. Исковое заявление, если приватизация будет осуществляться в судебном порядке (если есть в наличии).

Если доверенность выдается для вступления несовершеннолетнего в наследство:

11. Копия свидетельства о смерти наследодателя;

12. Копия свидетельства о праве на наследство (если есть в наличии);

13. Исковое заявление, если вступление в наследство будет проходить в судебном порядке (если есть в наличии);

Если доверенность выдается для продажи имущества, принадлежащего несовершеннолетнему на праве собственности:

14. Постановление администрации муниципального образования о разрешении на продажу имущества, принадлежащего несовершеннолетнему на праве собственности.

При изменении законодательства Российской Федерации перечень документов может быть изменен.

При предоставлении копий, необходимо прикладывать также и оригиналы документов, если копии нотариально не заверены, для удостоверения их подлинности.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления отказывает заявителю в приеме документов, имеющих подчистки, исправления, а также документов с серьезными повреждениями,

не позволяющими однозначно истолковать их содержание. Данные в предоставленных документах не должны противоречить данным документов, удостоверяющих личность заявителя.

2.8. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Муниципальная услуга не предоставляется при поступлении в МКУ «МФЦ Туапсинского района» или в Управление обращения:

- регистрация по месту жительства заявителя и несовершеннолетнего за пределами Туапсинского района;
- просьба, изложенная в заявлении, противоречит Закону;
- предоставленные, в соответствии с Законом, документы не соответствуют требованиям, предъявляемым к ним Законом и иными нормативными правовыми актами;
- заявление не содержит подписи и указания фамилии, имени, отчества заявителя и его почтового адреса для ответа;
- заявление не поддается прочтению, содержит нецензурные или оскорбительные выражения;
- отсутствие одного из документов, указанных в пункте 2.6. Административного регламента, кроме тех документов, которые могут быть изготовлены органами и организациями, участвующими в процессе предоставления муниципальной услуги;
- несоответствие хотя бы одного из документов, указанных в пункте 2.6. Административного регламента, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства, а также содержание в документе неоговоренных приписок и исправлений, кроме случаев, когда допущенные нарушения могут быть устранены органами и организациями, участвующими в процессе предоставления муниципальной услуги;
- обращение за получением муниципальной услуги ненадлежащего лица;
- представителем не предоставлена оформленная в установленном законом порядке доверенность на осуществление действий.

2.9. Сведения о стоимости предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги

1. Максимальный срок ожидания в очереди заявителей при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не превышает 30 минут.

2. При получении результата муниципальной услуги заявитель ожидает в очереди не более 10 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Максимальный срок приема и регистрации документов от заявителей не превышает 30 минут.

2.12. Требования к помещению, в котором предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

1. Прием граждан для предоставления муниципальной услуги осуществляется согласно графику работы МКУ «МФЦ Туапсинского района» и Управления, указанному в подпункте 2.14.3. настоящего Административного регламента.

2. Центральный вход в здание, где располагаются МКУ «МФЦ Туапсинского района» и Управления, должны быть оборудованы информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании.

3. Помещения, выделенные для предоставления муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

4. Кабинеты для приема заявлений должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста.

5. Рабочие места специалистов, осуществляющих рассмотрение обращений граждан, оборудуются средствами вычислительной техники с возможностью доступа к информационным базам данных (как правило, один компьютер) и оргтехникой, позволяющими организовать исполнение функции в полном объеме (выделяются бумага, расходные материалы, канцелярские товары в количестве, достаточном для исполнения функции по рассмотрению обращений граждан).

6. Помещения, выделенные для предоставления услуги, должны быть оснащены местами для ожидания, информирования, приема заявителей.

7. Места информирования, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

8. Для ожидания гражданам отводится специальное место ожидания, которое определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

9. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

10. Места для проведения личного приема граждан оборудуются стульями, столами, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги

1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги выдается:

- непосредственно в МКУ «МФЦ Туапсинского района», по адресу: Краснодарский край, г. Туапсе, ул. Полетаева, д. 7 или в Управлении, по адресу: Краснодарский край, г. Туапсе, ул. Кронштадтская, д. 2.

- с использованием средств телефонной связи (тел. МКУ «МФЦ Туапсинского района»: 2-97-38, 2-80-73, тел. Управления: 2-86-33, 2-37-90), электронного информирования, электронной техники;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)

2. Сведения о местонахождении МКУ «МФЦ Туапсинского района» и Управления, контактных телефонах размещаются:

- на Интернет-сайте администрации муниципального образования Туапсинский район: www.tuapserregion.ru и интернет-сайте МКУ «МФЦ Туапсинского района»: www.mfc-tuapse@mail.ru;

- на информационных стендах.

3. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, публикуется в средствах массовой информации, на информационных стендах, и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах и т.п.).

4. На информационных стендах в помещении МКУ «МФЦ Туапсинского района», предназначенном для приема документов для предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- текст Административного регламента с приложениями;

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

- образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для муниципальной услуги;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

5. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

6. В случае обращения по вопросам, не отнесенным к компетенции специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, они должны быть переадресованы другому должностному лицу, или обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

7. Заявители, предоставившие документы в обязательном порядке информируются специалистами:

- о приостановлении процедуры предоставления муниципальной услуги;

- об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- о сроке завершения оформления документов и возможности их получения.

2.13.2. Порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги

1. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется работниками МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалистами Управления при личном контакте с заявителями, с использованием средств почтовой, телефонной связи.

2. Информация о приостановлении процедуры предоставления муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении направляется заявителю заказным письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанными в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

3. Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителю сообщается при подаче документов и при возобновлении процедуры предоставления муниципальной услуги после ее приостановления, а в случае сокращения срока- по указанному в заявлении телефону и/или электронной почте.

4. В любое время с момента приема документов, заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедур по предоставлению

муниципальной услуги при помощи телефона, электронной почты или посредством личного посещения МКУ «МФЦ Туапсинского района» или Управления.

5. Для получения сведений о прохождении процедур по предоставлению муниципальной услуги заявителем указываются (называются) дата и входящий номер, полученные при подаче документов. Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе рассмотрения (в процессе выполнения какой административной процедуры) находится представленный им пакет документов.

2.14. Иные требования и особенности предоставления муниципальной услуги

2.14.1. Описание заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги

Заявителями, в соответствии с настоящим Административным регламентом являются граждане Российской Федерации (законные представители ребенка), проживающие на территории муниципального образования Туапсинский район, желающие выдать нотариально удостоверенную доверенность от имени несовершеннолетнего.

2.1.4.2. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги

1. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются работниками МКУ «МФЦ Туапсинского района», в том числе и специалистами Управления, специально выделенными для предоставления консультаций.

2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектности (достаточности) предоставленных документов;
- источника получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);
- времени приема и выдачи документов;
- сроков предоставления муниципальной услуги;
- порядка обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

3. Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефона или электронной почты.

2.14.3. Условия и сроки приема и консультирования заявителей

Консультирование граждан и прием документов по вопросам связанным с предоставлением муниципальной услуги, осуществляется в МКУ «МФЦ Туапсинского района» соответствии со следующим графиком:

Понедельник	9:00- 19:00 (без перерыва)
Вторник	9:00- 19:00 (без перерыва)
Среда	9:00- 19:00 (без перерыва)
Четверг	9:00- 19:00 (без перерыва)
Пятница	9:00- 19:00 (без перерыва)
Суббота	9:00- 14:00 (без перерыва)
Воскресенье	выходной день

При личном обращении граждан консультирование и прием документов по вопросам связанным с предоставлением муниципальной услуги в Управлении осуществляется в соответствии со следующим графиком:

Понедельник	не приемный день
Вторник	8:30-17:30 (перерыв с 12.30 до 13.30)
Среда	не приемный день
Четверг	8:30-17:30 (перерыв с 12.30 до 13.30)
Пятница	не приемный день
Суббота	выходной день
Воскресенье	выходной день

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Последовательность административных действий (процедур)

Услуга предоставляется путем выполнения административных процедур.

В состав административных процедур входит:

- прием и регистрация документов заявителя;
- принятие решения и уведомление заявителя о принятом решении.

3.2. Прием и регистрация документов заявителя

1. Основанием для начала процедуры приема и регистрации документов заявителя является обращение гражданина с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

2. Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления, уполномоченный на прием заявлений, устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность.

3. Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления, уполномоченный на прием заявлений, проверяет наличие всех необходимых документов исходя из соответствующего перечня документов предусмотренного пунктом 2.6. раздела 2 настоящего Административного регламента, подаваемых заявителем для предоставления муниципальной услуги.

4. Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления, уполномоченный на прием заявлений, проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям.

5. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.6. раздела 2 настоящего Административного регламента, работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления, уполномоченный на прием заявлений, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков представленных документов и предлагает принять меры по их устранению.

6. Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления, уполномоченный на прием заявлений, формирует результат административной процедуры по приему документов в дело и передает его в течение текущего рабочего дня в порядке делопроизводства для рассмотрения начальнику Управления. В случае приема документов в МКУ «МФЦ Туапсинского района» в период после окончания режима работы Управления, передача принятых документов осуществляется в Управление на следующий рабочий день.

7. Документы для предоставления муниципальной услуги по желанию заявителя могут направляться в МКУ «МФЦ Туапсинского района» по почте, электронной почте. Электронный адрес МКУ «МФЦ Туапсинского района»: www.mfc-tuapse@mail.ru или по почте, электронной почте Управления. Электронный адрес Управления – www.opeka-tuapse@vandex.ru.

8. В случае направления документов для получения муниципальной услуги почтой подпись заявителя на заявлении о предоставлении муниципальной услуги должна быть нотариально удостоверена. Копии документов могут быть также отправлены по электронной почте, заявление предоставляется лично заявителем, либо почтой.

9. Общий максимальный срок приема и регистрации документов от заявителей не превышает 30 минут.

10. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов, предоставление заявителем неполных и (или) заведомо недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.3. Принятие решения и уведомления заявителя о принятом решении

1. Основанием для начала процедуры принятия решения является получение начальником Управления дела от работника МКУ «МФЦ Туапсинского района» сформированного дела для оказания муниципальной услуги.

2. Начальник Управления проверяет правомерность предоставления муниципальной услуги либо правомерность отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги, принимает соответствующее решение, заверяя его личной подписью.

3. Специалист готовит разрешение на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего и передает личное дело заявителя с разрешением начальнику Управления для подписания.

4. После подписания разрешения, Управление уведомляет МКУ «МФЦ Туапсинского района» о выдаче нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего завершении исполнения муниципальной услуги и передает разрешение в МКУ «МФЦ Туапсинского района» для выдачи разрешения заявителю.

5. В случае отрицательного заключения, начальник Управления передает заключение об отказе в предоставлении муниципальной услуги и документы работнику МКУ «МФЦ Туапсинского района».

Работник МКУ «МФЦ Туапсинского района» или специалист Управления уведомляет заявителя о принятом решении, выдавая 1 экземпляр заключения об отказе в предоставлении услуги на руки заявителю и возвращает, сданные заявителем документы, в течение 7 рабочих дней со дня принятия решения. Копии документов хранятся в Управлении.

6. При выдаче документов специалист МКУ «МФЦ Туапсинского района»:

- устанавливает личность заявителя, наличие соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;
- знакомит с перечнем и содержанием выдаваемых документов;
- при представлении заявителем расписки, выдает запрашиваемые документы или мотивированный отказ в установленные сроки;
- в случае утери заявителем расписки распечатывает новую расписку, на обратной стороне которой заявитель делает надпись «оригинал выписки утерян», ставит дату и подпись;

- указывает на расписке номер и дату документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, если за получением готового документа обращается представитель заявителя;

- изготавливает копию документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, если последний не указан в расписке в качестве такового, и скрепляет копию указанного документа с распиской.

7. Заявитель подтверждает получение документов личной подписью с расшифровкой в соответствующей графе расписки, которая хранится в МКУ МФЦ Туапсинского района».

8. Конфиденциальная информация, поступившая в МКУ «МФЦ Туапсинского района», не подлежит разглашению работниками МКУ «МФЦ Туапсинского района».

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений осуществляет начальник Управления.

2. Специалисты несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях. В случае выявленных нарушений сотрудник несет дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством.

3. Текущий контроль осуществляется путем проведения начальником Управления проверок соблюдения и исполнения сотрудниками положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, муниципального образования Туапсинский район.

4. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Управления.

5. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги, рассмотрение жалобы на решения, действия (бездействия) сотрудников Управления.

6. Проведение проверок может носить плановый и внеплановый характер.

7. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушения прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

1. Потребители результатов предоставления муниципальной услуги имеют право на обжалование действий или бездействий специалистов Управления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

- в вышестоящие органы;
- вышестоящему должностному лицу;
- в судебном порядке.

2. В досудебном порядке потребители результатов предоставления муниципальной услуги имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию) на имя начальника Управления по почте, электронной почте.

3. Жалоба на действие (бездействие) сотрудников МКУ «МФЦ Туапсинского района» при приеме-выдаче документов подается на имя руководителя МКУ «МФЦ Туапсинского района».

4. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5. Жалоба, поступившая в Управление или МКУ «МФЦ Туапсинского района» подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

6. Обращение (жалоба) потребителей результатов предоставления Муниципальной услуги в письменной форме должно содержать следующую информацию:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о

месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

7. Дополнительно указываются:

- причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием);

- обстоятельства, на основании которых потребитель результатов предоставления Муниципальной услуги считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;

- требования о признании не законным действия (бездействия);

- иные сведения, которые потребитель результатов предоставления Муниципальной услуги считает необходимым сообщить.

8. К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в жалобе обстоятельства. В таком случае в жалобе приводится перечень прилагаемых к ней документов.

9. Жалоба подписывается подавшим ее потребителем результатов предоставления Муниципальной услуги.

10. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо, ответственный или уполномоченный специалист Управления принимает решение об удовлетворении требований потребителя результатов предоставления Муниципальной услуги и о признании неправомерным действия (бездействия) либо об отказе в удовлетворении жалобы.

11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

13. Обращение, в котором обжалуется судебное решение в течении 7 дней со дня регистрации, возвращается гражданину, направившему

обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

14. Управление при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

15. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган, о чем в течении 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

16. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, начальник Управления вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись также в Управление. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

17. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

18. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в МКУ «МФЦ Туапсинского района» либо Управление.

19. Ответственность за нарушение настоящего Административного регламента наступает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Результат предоставления муниципальной услуги может быть обжалован в судебном порядке в 3-х месячный срок со дня, когда заявителю стало известно о нарушении его прав и свобод.

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
МО Туапсинский район

Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
(образец)

Начальнику управления по опеке и
попечительству, вопросам семьи и
детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

_____ Ф.И.О.

от _____
(Ф.И.О. заявителя)
проживающей (го) по адресу: _____

паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____
телефон: _____

Заявление
о разрешении на выдачу доверенности
от имени несовершеннолетнего

Прошу Вас разрешить мне от имени моего(ей) несовершеннолетнего(ей)
ребенка _____
(Ф.И.О. ребенка до 14 лет)

_____, _____ года рождения, выдать
доверенность _____ гражданину(ке)

(указать Ф.И.О. доверенного лица)
Доверенность _____ необходима _____ для _____

_____ (указать, на совершение каких действий выдается доверенность)

" ____ " _____ 20 ____ г.
_____ (_____)

Заявление написано в присутствии
работника МКУ «МФЦ Туапсинского района»

Ф.И.О.

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
(образец)

Начальнику управления по опеке и
попечительству, вопросам семьи и
детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

_____ Ф.И.О.
от _____
(Ф.И.О. второго родителя)
проживающей (го) по адресу: _____
_____ паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____
телефон: _____

Заявление
о разрешении на снятие денежных средств со счетов в банках,
принадлежащих несовершеннолетнему

Я не возражаю, чтобы гражданин(ка) _____
_____ дала согласие от имени моего несовершеннолетнего _____
на _____, _____ года рождения,
выдачу _____ доверенности _____ гражданину(ке)
(указать Ф.И.О. доверенного лица)
Доверенность _____ необходима _____ для _____
(указать, на совершение каких действий выдается доверенность)
" _____ " _____ 20 _____ г. _____ (_____)

Заявление написано в присутствии
работника МКУ «МФЦ Туапсинского района» _____ Ф.И.О.

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
(образец)

Начальнику управления по опеке и
попечительству, вопросам семьи и
детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

_____ Ф.И.О.
от _____
(Ф.И.О. ребенка от 14 лет)
проживающей (го) по адресу: _____
_____ паспорт: серия _____ номер _____
выдан _____
телефон: _____

Заявление
о разрешении на выдачу доверенности от имени несовершеннолетнего

Прошу Вас разрешить мне с согласия законного представителя матери
(отца) _____
(Ф.И.О. матери (отца))
выдать _____ доверенность _____ гражданину(ке)
_____ (указать Ф.И.О. доверенного лица)
_____ Доверенность _____ необходима _____ для _____
_____ (указать, на совершение каких действий выдается доверенность)
" ____ " _____ 20__ г. _____ (_____)

Заявление написано в присутствии
специалиста МКУ «МФЦ Туапсинского района» _____ Ф.И.О.

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район _____ Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
(образец)

Начальнику управления по опеке и
попечительству, вопросам семьи и
детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

_____ Ф.И.О.

от _____

(Ф.И.О. заявителя)

проживающей (го) по адресу: _____

паспорт: серия _____ номер _____

выдан _____

телефон: _____

Заявление
о разрешении на выдачу доверенности
от имени несовершеннолетнего
(от 14 лет)

Прошу Вас разрешить мне дать согласие моему(ей)
несовершеннолетнему(ей)
ребенку _____,

(Ф.И.О. ребенка старше 14 лет)

_____ года рождения, выдать доверенность
гражданину(ке)

_____ (указать Ф.И.О. доверенного лица)

Доверенность _____ необходима _____ для _____

(указать, на совершение каких действий выдается доверенность)

" ____ " _____ 20 ____ г. _____ (_____)

Заявление написано в присутствии
Работника МКУ «МФЦ Туапсинского района»

Ф.И.О. _____

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
(образец)

Начальнику управления по опеке и
попечительству, вопросам семьи и
детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

_____ Ф.И.О.

от _____

(Ф.И.О. ребенка от 10 лет)

проживающей (го) по адресу: _____

телефон: _____

Заявление
о разрешении на выдачу доверенности
от имени несовершеннолетнего

Я не возражаю, чтобы моя (мой) мама (папа) выдала доверенность
гражданину(ке)

_____ (указать Ф.И.О. доверенного лица)

" ____ " _____ 20 ____ г. (_____)

Заявление написано в присутствии
Работника МКУ «МФЦ Туапсинского района»

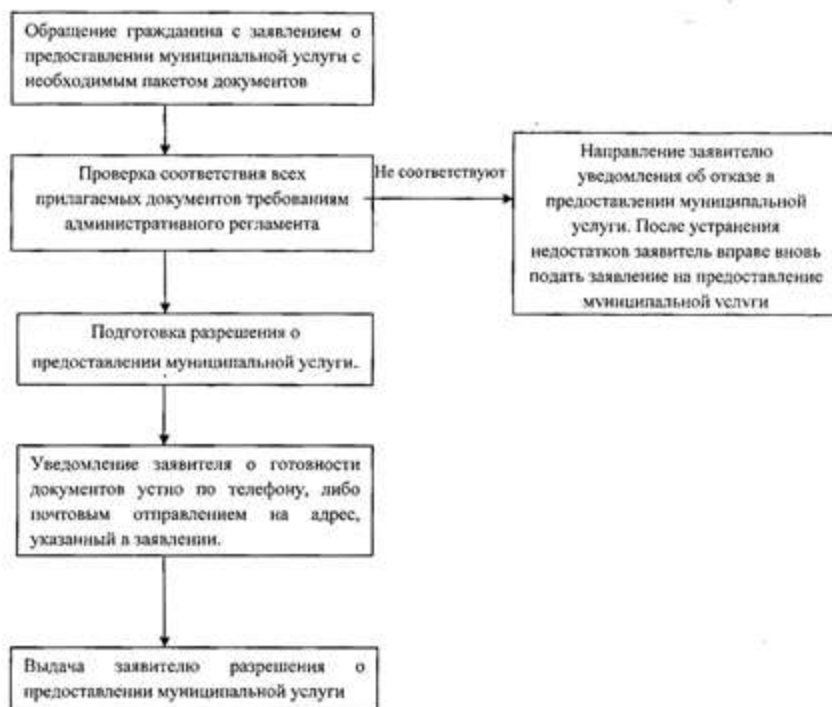
Ф.И.О.

Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

Г.В.Тарасенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6
(образец)

Блок-схема последовательности действий, осуществляемых в ходе предоставления муниципальной услуги «Предоставление разрешения на выдачу нотариально удостоверенной доверенности от имени несовершеннолетнего»



Начальник
управления по опеке и попечительству,
вопросам семьи и детства администрации
муниципального образования
Туапсинский район

Г.В.Тарасенко